

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH FUNDACJI AZYMUT NATURA

1. Definicje

Organizator – Fundacja Azymut Natura z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 52/120, NIP: 7822949047, zarejestrowana jako Organizator Turystyki w CEOTiPT nr 1118.

Obóz – zorganizowana przez Fundację Azymut Natura forma wypoczynku dla dzieci i młodzieży, obejmująca minimum dwie usługi turystyczne (zakwaterowanie oraz program zajęć) połączone w jeden program objęty wspólną ceną.

Uczestnik – dziecko lub młodzież w wieku od 7 do 12 lat, biorące udział w obozie, którego rezerwacji dokonał Klient.

Klient – osoba pełnoletnia (rodzic lub opiekun prawny), która zawiera z Organizatorem umowę w imieniu Uczestnika i dokonuje wszelkich formalności z nią związanych.

Umowa zgłoszenie – umowa o udział w obozie zawierana pomiędzy Organizatorem a Klientem, obejmująca m.in. Warunki Uczestnictwa, program obozu, Kartę Kwalifikacyjną Uczestnika oraz wszelkie inne dokumenty wymagane przez Organizatora.

Rezerwacja – proces zgłoszenia uczestnictwa w obozie, który następuje poprzez wypełnienie formularza online oraz dokonanie pierwszej wpłaty (zaliczki lub jednorazowo zapłaty całości) w wymaganym terminie.

Warunki Uczestnictwa – niniejszy dokument określający zasady uczestnictwa w obozach, w tym warunki rezerwacji, płatności, rezygnacji, zasady bezpieczeństwa i inne postanowienia dotyczące udziału w obozach.

Karta Kwalifikacyjna – dokument wypełniany przez Klienta, zawierający istotne informacje o stanie zdrowia Uczestnika, niezbędne do zapewnienia mu bezpieczeństwa podczas obozu.

Siła wyższa – każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić i które mimo zachowania wszelkich starań i wysiłków uniemożliwia realizację obozu zgodnie z planem.

Opłata za obóz – całkowity koszt uczestnictwa w obozie, obejmujący zakwaterowanie, wyżywienie, realizację programu oraz opiekę kadry. Może być uiszczana jednorazowo lub w ratach zgodnie z warunkami określonymi przez Organizatora.

Zaliczka – pierwsza wpłata dokonywana przez Klienta w procesie rezerwacji, której brak skutkuje anulowaniem zgłoszenia.

2. ORGANIZATOR

2.1. Obozy organizowane są przez Fundację Azymut Natura ("Organizator"), z siedzibą w Poznaniu (61-035) przy ul. Krańcowej 52/120.

2.2. Organizator zobowiązuje się do realizacji programu obozów zgodnie z opisem zawartym w ofercie przedstawionej na stronie www.azymutnatura.pl.

3. UCZESTNICY

3.1. Uczestnikami obozów mogą być dzieci w wieku od 7 do 12 lat.

3.2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu obozu.

3.3. Klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego, podania niezbędnych informacji dotyczących stanu zdrowia Uczestnika oraz podpisania umowy na udział dziecka w obozie.

3.4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zakazu posiadania i używania alkoholu, tytoniu, e-papierosów oraz środków odurzających.

3.5. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika.

3.6. Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestnika umożliwia udział w obozie i zobowiązuje się do podania pełnych i zgodnych z prawdą informacji dotyczących stanu zdrowia Uczestnika w Karcie Kwalifikacyjnej. Jeśli po przybyciu Uczestnika na obóz okaże się, że jego stan zdrowia uniemożliwia mu uczestnictwo, Organizator ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Uczestnika. W takim przypadku Organizator niezwłocznie kontaktuje się z Klientem, który zobowiązany jest do natychmiastowego odebrania Uczestnika na własny koszt. Wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.

4. REZERWACJA I PŁATNOŚCI

4.1. Rezerwacja odbywa się poprzez wypełnienie formularza online na stronie internetowej Organizatora.

4.2. Po złożeniu rezerwacji Organizator przesyła niezwłocznie ofertę umowy e-mailem.

4.3. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania środków na koncie Organizatora. Klient ma 48 godzin od wysłania formularza rezerwacji na dokonanie wpłaty zaliczki lub pełnej opłaty za obóz. Brak wpłaty w tym terminie skutkuje anulowaniem oferty i rezerwacji miejsca. O fakcie anulowania rezerwacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

4.4. W przypadku płatności w ratach, pełna opłata za obóz musi zostać uregulowana najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem obozu.

4.5. Dostępne opcje płatności i cennik:

Opcja rezerwacji	Płatność w ratach	Płatność z góry
------------------	-------------------	-----------------

1 dziecko, 1 tydzień	3000 zł	2700 zł
1 dziecko, 2 tygodnie	5500 zł	5200 zł
Rodzeństwo, 1 tydzień	5500 zł	5200 zł
Rodzeństwo, 2 tygodnie	10 500 zł	10 200 zł

4.6. W przypadku płatności ratalnej - brak wpłaty pełnej kwoty opłaty za obóz do 30 dni przed obozem skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji, a wpłacona zaliczka przepada. O tym fakcie Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

4.7. Kartę Kwalifikacyjną i Umowę zgłoszenie należy dostarczyć:

- standardowo: do 30 dni od wpłaty zaliczki
- przy rezerwacji gdy do rozpoczęcia obozu pozostało mniej niż 21 dni: wysłać pocztą i mailem (skan/zdjęcie) w dniu rezerwacji, lub przesłać w formie elektronicznej z podpisem elektronicznym

Brak dostarczenia wymaganych dokumentów uprawnia Organizatora do odmowy dopuszczenia Uczestnika do udziału w obozie oraz odstąpienia od umowy z winy Klienta, bez dodatkowego terminu.

5. WARUNKI REZYGNACJI

5.1. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie oświadczenia wysłanego na adres obozy@azymutnatura.pl lub pocztą na adres siedziby Organizatora. Za termin rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

5.2. W przypadku rezygnacji zwrot ceny pomniejszonej o koszty rezygnacji nastąpi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji.

5.3. W przypadku rezygnacji z obozu:

- Powyżej 30 dni przed obozem - Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszony o 900 zł
- 30-21 dni przed obozem - Klient otrzymuje zwrot 50% wpłaconej kwoty
- 20-8 dni przed obozem - Klient otrzymuje zwrot 20% wpłaconej kwoty
- 7 dni lub mniej przed obozem - Klient nie otrzymuje zwrotu wpłaconej kwoty

5.4. Uczestnik może przekazać swoje miejsce innej osobie spełniającej warunki uczestnictwa w obozie. Organizator musi zostać o tym poinformowany co najmniej 7 dni

przed rozpoczęciem obozu. Koszty administracyjne związane ze zmianą Uczestnika ponosi rezygnujący.

5.5. Organizator rekomenduje wykupienie dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, które może pokryć całość wpłaconych środków w przypadku nagłych sytuacji losowych.

6. PROGRAM I ORGANIZACJA

6.1. Organizator zobowiązuje się do realizacji programu obozu zgodnie z ofertą.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie obozu z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (na przykład: ekstremalne warunki pogodowe, katastrofy naturalne, epidemie, decyzje administracyjne). W takich przypadkach Organizator zapewni program alternatywny o równoważnej wartości.

6.3. Jeśli realizacja obozu stanie się niemożliwa, Organizator zastrzega sobie prawo do jego odwołania i pełnego zwrotu wpłaconych środków w terminie 14 dni od dnia jej rozwiązania.

6.4. Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały wykorzystane z winy Uczestnika.

6.5. Odpowiedzialność Organizatora:

- Jest ograniczona do dwukrotności standardowej ceny tygodniowego turnusu (3000zł), z wyjątkiem szkód na osobie lub szkód spowodowanych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli:
 - Klient lub Uczestnik ponosi za to winę
 - Przyczyną są osoby trzecie niezwiązane z Organizatorem, a sytuacja była nieprzewidywalna
 - Wynika to z siły wyższej
- Klient może złożyć reklamację do Organizatora w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

6.6. Organizator zapewnia Uczestnikowi:

- Zakwaterowanie w bezpiecznym i komfortowym miejscu
- Wyżywienie (5 posiłków dziennie + przekąski i owoce)
- Realizację programu zgodnie z założeniami
- Opiekę wykwalifikowanej kadry pedagogicznej
- Opiekę ratownika wodnego podczas wszystkich zajęć programowych odbywających się w wodzie (np.: podczas kąpieli, sływów i innych aktywności wodnych)
- Ubezpieczenie KL i NNW
- Składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny
- Składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy

6.7. Transport:

- Organizator nie zapewnia transportu Uczestników na miejsce obozu ani ich powrotu
- Dowóz i odbiór Uczestnika leży po stronie Klienta
- Klient zobowiązany jest do punktualnego odbioru Uczestnika po zakończeniu obozu
- W przypadku spóźnienia Organizator może naliczyć opłatę za dodatkową opiekę

7. BEZPIECZEŃSTWO

7.1. Organizator zapewnia całodobową opiekę nad Uczestnikami.

7.2. Wszystkie zajęcia odbywają się pod nadzorem wykwalifikowanych instruktorów i opiekunów.

7.3. Organizator ubezpiecza Uczestników od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW).

7.4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu ośrodka.

8. REKLAMACJE

8.1. Reklamacje należy składać mailowo na adres: obozy@azymutnatura.pl lub pisemnie na adres Organizatora.

8.2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

8.3. Reklamacja powinna zawierać kod rezerwacji, imię i nazwisko Uczestnika oraz opis problemu.

9. DANE OSOBOWE

9.1. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”, Fundacja Azymut Natura, ul. Krańcowa 52/120, 61-035 Poznań, informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika obozu oraz Klienta.

9.2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować w formie elektronicznej pod adresem: obozy@azymutnatura.pl lub w formie pisemnej pod adresem: ul. Krańcowa 52/120, 61-035 Poznań.

9.3. Dane osobowe Uczestnika lub Klienta będą przetwarzane przez Fundację:

- w celach niezbędnych do wykonania Umowy o uczestnictwo w obozie w związku z dokonaniem rejestracji w formularzu zgłoszeniowym lub dokonaniem rezerwacji udziału w obozie, w celu podjęcia działań na żądanie uczestnika przed zawarciem danej umowy lub w celu jej wykonania (już po jej zawarciu) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO
- w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Fundacji, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361) oraz w zakresie dokonania procedur meldunkowych uczestnika w miejscu pobytu na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO
- w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundację w szczególności: (i) prawidłowej realizacji obozu; (ii) zapewnienia opieki nad uczestnikiem w trakcie trwania obozu; (iii) zapewnienia kontaktu z Klientem w trakcie trwania obozu, (iv) weryfikacji tożsamości osób uprawnionych do wzięcia udziału w obozie oraz (v) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
- w celach prowadzenia marketingu produktów i usług Fundacji w przypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

9.4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika

- Klient/Uczestnik **wyraża zgodę** na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystanie wizerunku Uczestnika w trakcie trwania obozu w postaci zdjęć, nagrań wideo oraz innych materiałów promocyjnych.
- Wizerunek Uczestnika może być wykorzystywany w celach marketingowych oraz informacyjnych, w szczególności na: stronie internetowej Organizatora, mediach społecznościowych Organizatora (np.: Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn), materiałach drukowanych (np.: ulotki, plakaty, katalogi), prezentacjach multimedialnych oraz materiałach wideo promujących działalność Organizatora.
- Klient/Uczestnik, akceptując niniejsze **Ogólne Warunki Uczestnictwa**, **wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku** w sposób określony w niniejszym punkcie.
- Organizator nie ma obowiązku informowania Klienta/Uczestnika o każdorazowym wykorzystaniu wizerunku w powyższym zakresie.

- Klient/Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie **cofnąć zgodę na wykorzystanie wizerunku**, wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail biuro@azymutnatura.pl. Cofnięcie zgody nie obejmuje materiałów opublikowanych przed jej wycofaniem.

9.5. Dane osobowe będą przechowywane przez Fundację:

- w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wykonania umów - przez okres trwania tych umów, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
- w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Fundacji – przez okres wskazany w przepisach prawa np. dane osobowe Uczestnika obozu podlegającego zgłoszeniu do wypoczynku będą przechowywane przez okres 5 lat od daty usunięcia zgłoszenia wypoczynku z bazy wypoczynku
- w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundację – przez okres niezbędny do realizacji tych celów, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych – do czasu wycofania tej zgody.

9.6. Prawa osób, których dane są przetwarzane przez Fundację (Art. 16-21 RODO):

- Uczestnik i Klient mają prawo do złożenia wniosku (pocztą, pocztą elektroniczną) o: sprostowanie danych, usunięcie danych – prawo do bycia zapomnianym, ograniczenie przetwarzania – wstrzymanie przetwarzania lub nie usuwanie danych, dostęp do danych – informację o przetwarzanych danych oraz o ich kopię, przeniesienie danych (w zakresie określonym w Art. 20 RODO), prawo sprzeciwu – np. przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego
- Uczestnik i Klient mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

9.7. Dane osobowe Fundacja przekazuje podmiotom przetwarzającym w imieniu Fundacji: podwykonawcom wspierającym Fundację w procesach obsługi działalności, w tym firmom księgowym, wsparcia procesów administracyjnych i usług, wsparcia procesów marketingowych, kancelariom prawnym, ubezpieczycielom oraz podmiotom świadczącym usługi medyczne w trakcie obozów.

9.8. Podane dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nie będą również przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

9.9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy o udział w obozie.

9.10. Dane osobowe Uczestnika i Klienta zostały pozyskane bezpośrednio od Klienta w związku z zawarciem Umowy o udział w obozie.

9.11. Klient ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Ubezpieczenie Uczestników:

- Uczestnicy są objęci ubezpieczeniem NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) do wysokości sumy ubezpieczenia 10 000 zł w okresie trwania obozu

10.2. Aktualizacja Warunków Uczestnictwa:

- Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od 16.02.2025
- Organizator zastrzega sobie prawo do ich zmiany, przy czym zmienione Warunki Uczestnictwa mają zastosowanie tylko do nowych rezerwacji
- Aktualne Warunki Uczestnictwa są zawsze dostępne na stronie internetowej Organizatora

10.3. Rozstrzyganie sporów:

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy: Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw
- Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów
- W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora

10.4. Akceptacja regulaminu:

- Dokonanie rezerwacji i wpłata zaliczki lub pełnej kwoty oznacza akceptację niniejszego regulaminu
- Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Warunków Uczestnictwa i je akceptuje w imieniu własnym oraz zgłoszonego Uczestnika

10.5. Prezentowane w serwisie azymutnatura.pl materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.