

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ FUNDACJI AZYMUT NATURA

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy prowadzony jest przez Fundację Azymut Natura, ul. Krańcowa 52/120, 61-035 Poznań, NIP: 7822949047, REGON: 540484853, KRS: 0001146295.
2. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, należą do Fundacji Azymut Natura.

II. Zasady korzystania z serwisu

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Serwis Internetowy jest dostępny dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność wprowadzanych danych.

III. Rezerwacja i płatność

1. Poprzez kliknięcie pola "Zakończ rezerwację i zarezerwuj miejsce" przy opisie wybranego obozu wypoczynkowego w Serwisie Internetowym i wypełnienie wszystkich kolejnych poleceń Serwisu Internetowego, w tym w szczególności podanie niezbędnych danych, osoba korzystająca z Serwisu Internetowego - Klient, wyraża chęć zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych z Fundacją Azymut Natura na warunkach opisanych w opisie obozu wypoczynkowego, którego dotyczy rezerwacja i na warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej dostępnych w Serwisie Internetowym.
2. Fundacja Azymut Natura, niezwłocznie po złożeniu rezerwacji, na podany przez rezerwującego adres elektroniczny wyśle ofertę zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych wraz z wszelkimi dodatkowymi informacjami niezbędnymi dla strony umowy i wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Przyjęcie oferty przez Klienta następuje poprzez wpłatę zaliczki w wysokości 900 zł lub całości kwoty w terminie 48 godzin od otrzymania wiadomości elektronicznej z ofertą. Z chwilą wpłaty w terminie i w wysokości wskazanej w umowie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.
4. Dostępne opcje płatności:
 - Płatność w ratach: zaliczka 900 zł przy rezerwacji, pozostała kwota najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem turnusu
 - Płatność z góry: całość kwoty w ciągu 48 godzin od rezerwacji
5. Klient, czyli rodzic lub opiekun prawny Uczestnika, zobowiązany jest do:

- o dostarczenia **podpisanej** Karty Kwalifikacyjnej oraz **podpisanej** Umowy Zgłoszenia na podany adres e-mail (podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym)
lub
- o przesłania podpisanych oryginałów dokumentów na adres pocztowy Fundacji.

Dokumenty te należy dostarczyć w terminie 14 dni od wpłaty zaliczki lub pełnej płatności „z góry”. W przypadku rezerwacji dokonanej na mniej niż 21 dni przed rozpoczęciem obozu, wymagane dokumenty muszą zostać dostarczone w dniu rezerwacji.

6. Brak wpłaty w terminie lub niedostarczenie wymaganych dokumentów skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: obozy@azymutnatura.pl lub pisemnie na adres siedziby Fundacji.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji: 30 dni.
3. Reklamacja powinna zawierać kod rezerwacji, dane kontaktowe oraz opis przedmiotu reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.